点検のお願いと、欠陥商品回収のお知らせ

2009年6月11日

お客さま各位

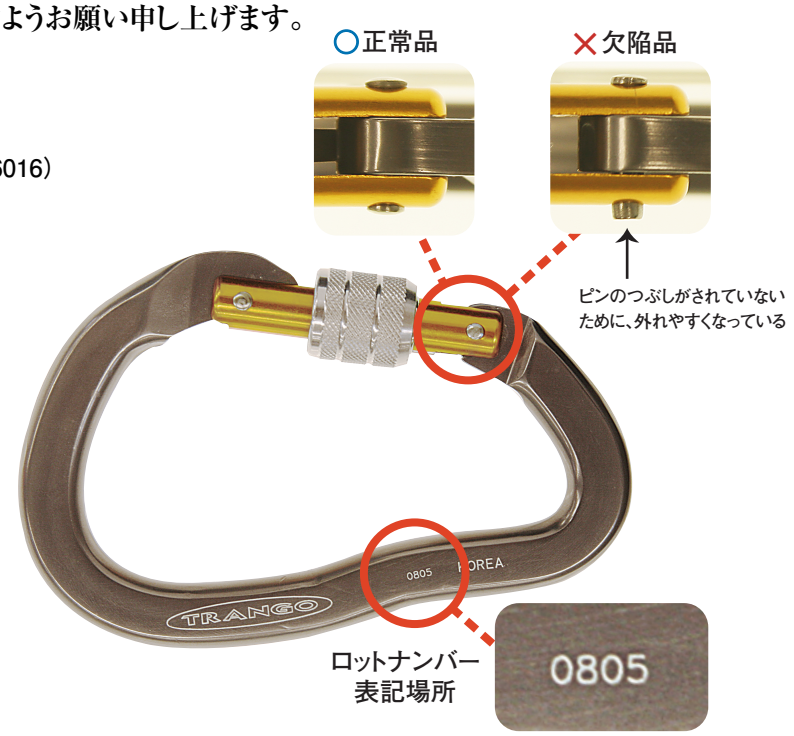
平素より弊社製品に多大なるご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。このたび、弊社取り扱いの**トランゴ社製カラビナ**の一部に製造上の欠陥が発見されました。誠に申し訳ございませんが、該当製品をお持ちのお客さまは至急製品を点検し、下記の欠陥に該当する商品は、回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。なお、回収させていただいた商品につきましては、同等品との交換もしくは返金にて対応させていただきます。多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びするとともに、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■該当製品

○トランゴ社製
クラシックHMS スクリューロック(#1826016)
　ロットナンバー　0804、0805、0807

■欠陥の内容と判別方法

カラビナのゲート支点にあるピンの固定が不完全なものがあり、使用中にゲート自体が脱落し、重大な事故につながるおそれがあります。欠陥品はピンのつぶしがされておらず、ピンの頭をどちらか一方から指で強く押すと抜け落ちます(写真の赤枠部分)。ピンが動かなければ正常です。
ご自身で判別できない場合は、モンベルクラブ・ショップおよびカスタマーサービスにお問い合わせください。



■欠陥品の交換方法

欠陥が認められた場合は直ちに使用を中止し、ご購入いただいた販売店、もしくはお近くのモンベルクラブショップにお持ちいただくか、下記住所まで送料着払いにてお送りください。お送りいただく際には、お客さまのお名前・ご住所・お電話番号・ご希望される対応(交換もしくは返金)をご明記ください。

【お送りいただく場合の返品先】
モンベル・カスタマー・サービスあて
〒550-0013　大阪市西区新町2-2-2　Tel. 06-6531-3544

■欠陥の見られない商品について

設計上の問題はありませんので、安心してご利用いただけます。

《お問い合わせ先》
モンベル・カスタマー・サービス
フリーコール 0088-22-0031(フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません)　Tel.06-6531-3544
(受付時間:平日／10:00～17:30　土／10:00～15:00　日祝祭／休業)
e-mail：r3@montbell.com

http://www.montbell.jp